

[Akceptuje](#)

W ramach naszej witryny stosujemy pliki cookies w celu świadczenia państwu usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczone w Państwa urządzeniu końcowym. Możecie Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących cookies. Więcej szczegółów w naszej [Polityce Prywatności](#)

[Portal](#) [Informacje](#) [Katalog firm](#) [Praca](#) [Szkolenia](#) [Wydarzenia](#) [Porównania międzylaboratoryjne](#)
[Kontakt](#)



[Laboratoria](#)
[.net](#)
[Innowacje](#)
[Nauka](#)
[Technologie](#)



[Logowanie](#) [Rejestracja](#) [pl](#)

Newsletter

zapisz się

Naukowy styl życia

Nauka i biznes

- [Nowe technologie](#)
- [Felieton](#)
- [Tygodnik "Nature"](#)
- [Edukacja](#)
- [Artykuły](#)
- [Przemysł](#)

[Strona główna](#) > [Informacje](#)

Wirtualny Doradca



Na stronie Zespołu Przetwarzania Sygnałów działającego na Wydziale Informatyki, Elektroniki i Telekomunikacji AGH można spotkać się z Klaudią - Wirtualnym Doradcą, który w przystępny sposób opowie o AGH, pracach zespołu oraz o kierunku inżynieria akustyczna.

Dr inż. Bartosz Ziółko oraz student inżynierii akustycznej Paweł Jaciów we wykorzystali system dialogowy firmy Stanusch Technologies do opracowania Wirtualnego Doradcy informującego o AGH. Dr B. Ziółko i Paweł Jaciów postanowili zakładkę „Najczęściej zadawane pytania” zamienić na Wirtualnego Doradcę, który będzie informował m.in. o tym czym zajmuje się zespół. - Nasze zadanie polega na opracowaniu scenariuszy rozmowy - wyjaśnia Paweł. System dialogowy bazuje na zespole algorytmów, które umożliwiają rozmowę człowieka z komputerem. Użytkownik zamiast szukać odpowiedzi w sekcji FAQ wpisuje pytanie, na które chce uzyskać odpowiedź i w zależności od tego czy w bazie istnieje takie pytanie Wirtualny Doradca odpowiada lub sugeruje zadanie innego pytania. Klaudia, bo tak ma na imię doradca, na początek proponuje kilka grup tematycznych, które wyświetlają się na ekranie i są to: Akademia Górniczo-Hutnicza, Zespół Przetwarzania Sygnałów oraz inżynieria akustyczna. - Pojawiają się także tematy powiązane z uczelnią jak np. historia uczelni, AGH w liczbach, infrastruktura, inwestycje, kampus akademicki, baza naukowo-dydaktyczna czy baza sportowa - mówi dr inż. Ziółko. Na pytania niezwiązane z uczelnią czy inżynierią akustyczną doradca nie odpowiada, ale stara się udzielić sensownych odpowiedzi podtrzymujących rozmowę i zachęcających do konwersacji na zaproponowane tematy. Jak podkreśla dr. inż. B. Ziółko komunikacja użytkowników z wirtualnym doradcą to nie tylko źródło informacji o uczelni, ale także pokazanie przyszłym studentom jak działają tego typu rozwiązania i nad czym mogą pracować jako studenci inżynierii akustycznej. - Spora część osób, które rozpoczynają studia na tym kierunku, nie przypuszcza, że tak wiele będzie mieć do czynienia z informatyką czy programowaniem. Pojawiają się np. muzycy, którzy już od pierwszego roku trafiają na wymagające przedmioty z programowania, przetwarzania sygnału czy technologii mowy - wyjaśnia dr. inż. B. Ziółko. Praca z wirtualnym doradcą i praktyka zawodowa jaką odbywa Paweł pokazuje na żywym organizmie czym może być inżynieria akustyczna.

Wirtualnemu Doradcy najlepiej zadawać jak najbardziej naturalne pytania, takie jakie zadalibyśmy żywemu człowiekowi w punkcie informacyjnym. Istotą systemów dialogowych, w tym wirtualnego doradcy jest to, że nie trzeba uczyć się jego obsługi. Podstawą są tzw. słowa klucze. - Nasze zadanie polegało na wprowadzeniu bardzo różnych pytań, które mogą pojawić się ze strony użytkowników. Następnie system je przetwarza i odmienia słowa klucze przez wszystkie przypadki - mówi Paweł. Jak do tej pory wprowadziliśmy kilkaset pytań, na które Klaudia może odpowiedzieć. Wirtualny Doradca to rozwiązanie, które wprowadza coraz więcej firm umożliwiając tym samym swoim użytkownikom symulację rozmowy i uzyskanie interesujących go informacji. - Wirtualny Doradca Klaudia ma raczej pokazać możliwości tego rodzaju narzędzi, a także przybliżyć jeden z aspektów inżynierii akustycznej - podsumowuje dr inż. B. Ziółko. Najważniejsze w pracy nad wirtualnymi

rozwiązaniami jest aktualizowanie informacji raz wprowadzonych. Wiele danych dynamicznie się zmienia co wymaga śledzenia na bieżąco pojawiających się pytań i udzielnych przez doradcę odpowiedzi. - Pytania, które zadają użytkownicy uważnie analizujemy i staramy się ulepszać scenariusze rozmowy, aby w jak największym stopniu spełniały oczekiwania użytkowników - wyjaśnia Paweł. Podkreślają również, że jako Zespół Przetwarzania Sygnałów cały czas podejmują się nowych zadań i projektów z zakresu analizy mowy, systemów dialogowych czy przetwarzania dźwięków w grach komputerowych oraz czekają na studentów, którzy chcą spróbować swoich sił w tych właśnie zagadnieniach.

Anna Żmuda

Źródło: www.agh.edu.pl

<http://laboratoria.net/aktualnosci/19851.html>



09-09-2024

[Jak poradzić sobie z końcem wakacji?](#)

Dobrym sposobem jest opracowanie planu na „po urlopie”.



09-09-2024

[Zalecenia w sprawie mpox są racjonalne i adekwatne](#)

Wytyczne dotyczące mpox są adekwatne do obecnej sytuacji.



09-09-2024

[Przydatność organów do przeszczepu](#)

Syntetyczna krew może istotnie wpłynąć na transplantologię.



09-09-2024

[Naukowcy zbadali, jak powstają nowe słowa w mediach społecznościowych](#)

Język ewoluuje w kontekście społecznym, a jego odmiany zawsze konkurują ze sobą.



09-09-2024

[Telefony komórkowe nie powodują nowotworów mózgu](#)

Wykazują naukowcy w najnowszych badaniach.



09-09-2024

[Ryzyko zawału i udaru mózgu u kobiet](#)

Z 30-letnim wyprzedzeniem zwykłym testem krwi można je wykryć.



09-09-2024

[Galaktyki są dużo większe, niż sądzono](#)

Galaktyka Andromedy już od dawna oddziałuje na Drogę Mleczną.



09-09-2024

[System inteligentnego zarządzania pojazdami nagrodzony przez...](#)

Nagrodzony przez Siemens i PW.

Informacje dnia: [Jak poradzić sobie z końcem wakacji? Zalecenia w sprawie mpox są racjonalne i adekwatne](#) [Przydatność organów do przeszczepu](#) [Naukowcy zbadali, jak powstają nowe słowa w mediach społecznościowych](#) [Telefony komórkowe nie powodują nowotworów mózgu](#) [Ryzyko zawału i udaru mózgu u kobiet](#) [Jak poradzić sobie z końcem wakacji? Zalecenia w sprawie mpox są racjonalne i adekwatne](#) [Przydatność organów do przeszczepu](#) [Naukowcy zbadali, jak powstają nowe słowa w mediach społecznościowych](#) [Telefony komórkowe nie powodują nowotworów mózgu](#) [Ryzyko zawału i udaru mózgu u kobiet](#) [Jak poradzić sobie z końcem wakacji? Zalecenia w sprawie mpox są racjonalne i adekwatne](#) [Przydatność organów do przeszczepu](#) [Naukowcy zbadali, jak powstają nowe słowa w mediach społecznościowych](#) [Telefony komórkowe nie powodują nowotworów mózgu](#) [Ryzyko zawału i udaru mózgu u kobiet](#)

Partnerzy