

### [Akceptuje](#)

W ramach naszej witryny stosujemy pliki cookies w celu świadczenia państwu usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczone w Państwa urządzeniu końcowym. Możecie Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących cookies. Więcej szczegółów w naszej [Polityce Prywatności](#)

[Portal](#) [Informacje](#) [Katalog firm](#) [Praca](#) [Szkolenia](#) [Wydarzenia](#) [Porównania międzylaboratoryjne](#)  
[Kontakt](#)



[Laboratoria](#)  
[.net](#)  
[Innowacje](#)  
[Nauka](#)  
[Technologie](#)



[Logowanie](#) [Rejestracja](#) [pl](#)

Newsletter

zapisz się

Naukowy styl życia

Nauka i biznes

- [Nowe technologie](#)
- [Felieton](#)
- [Tygodnik "Nature"](#)
- [Edukacja](#)
- [Artykuły](#)
- [Przemysł](#)

[Strona główna](#) > [Informacje](#)

## Karty kontrolne w laboratorium

Karty kontrolne są obecnie powszechnie stosowanym narzędziem do nadzorowania metod badawczych oraz sprzętu kontrolno-pomiarowego w laboratorium. Szczególnie w przypadku laboratoriów akredytowanych z roku na rok obserwuje odchodzenie od dokumentowania wyników prowadzonych sprawdzeń za pomocą tabeli z datą i wynikiem liczbowym wykonanego sprawdzenia, czy też tabeli z prostym stwierdzeniem „spełnia”/ „nie spełnia”

## przyjętych kryteriów akceptacji.



Laboratoria akredytowane wdrożyły karty kontrolne m.in. ze względu na wymagania normy ISO 17025, która wymaga aby dane z monitoringu funkcjonowania metod i sprzętu „zapisywane były w taki sposób, aby możliwe było śledzenie kierunków ich zmian”. Norma ISO 17025 stwierdza również, że „jeżeli to możliwe, powinny być stosowane techniki statystyczne w celu przeglądu wyników”. Wydaje się, że dokumentowanie wyników sprawdzeń na karcie kontrolnej, bieżąca ocena występowania na karcie konfiguracji nietypowych /trendów, prowadzenie oceny statystycznej zakończonej karty, pozwala na uzyskanie przez laboratorium

pełnej zgodności w zakresie wymagań postawionych przez normę. Pojawia się jednak istotny problem – w jaki sposób zorganizować sobie pracę z kartami, aby uniknąć niepotrzebnego przepisywania lub przenoszenia danych, wykonywania dużej ilości obliczeń statystycznych?

## Akcja nr 1 - Zrezygnuj z wypełniania kart w wersji papierowej. Zastosuj arkusz kalkulacyjny.

Drukowanie kart kontrolnych i ich uzupełnianie „na papierze” wydaje się rozwiązaniem dość wygodnym z punktu widzenia osoby nanoszącej wyniki na kartę, ale utrudnia ocenę statystyczną karty – dane z karty muszą zostać przepisane do arkusza kalkulacyjnego, aby tam było możliwe wykonanie stosownych obliczeń matematycznych. Przepisywanie danych „z papieru do Excela” to strata cennego czasu, ale również ryzyko pomyłki podczas przenoszenia danych.

## Akcja nr 2 - W arkuszu kalkulacyjnym wprowadź warunki ułatwiające wykonywanie zautomatyzowanej oceny bieżącej karty

Przyglądając się „papierowej” karcie kontrolnej trudno zastosować do oceny bieżącej więcej niż dwa kryteria oceny karty: jeden punkt poza granicami działania lub dwa z kolejnych trzech punktów w obszarze między granicą ostrzegawczą a granicą działania. Norma „PN-ISO 8258+AC1:1996 Karty kontrolne Shewharta” wskazuje na osiem konfiguracji, które ujawniają występowanie nietypowych przypadków/ trendów. Raz wprowadzone do arkusza kalkulacyjnego warunki, będą automatyzowały wykonywanie bieżących sprawdzeń i odciążą personel laboratorium.

## Akcja nr 3 - W arkuszu kalkulacyjnym wprowadź warunki ułatwiające wykonywanie zautomatyzowanej oceny końcowej karty

Zakończeniu karty kontrolnej powinno towarzyszyć wykonanie stosownych testów statystycznych: testu Q-Dixona, testu F-Snedecora, testu t-Studenta, testu Cochran'a i Coxa. Przypomnijmy:

Test Q- Dixon - służy do identyfikowania wartości odstających na karcie. Dzięki niemu identyfikujemy „kropki prowadzone na kartę”, które pomimo tego że zmieściły się w granicach działania, powinny zostać pominięte w dalszych obliczeniach statystycznych.

Test F-Snedecora - służy do oceny niezmienności wariancji danych naniesionych na kartę (rozrzutów punktów naniesionych na kartę) względem wariancji typowej dla poprzedniej karty. Wynik tego testu wykorzystywany jest do podjęcia decyzji, czy należy zaktualizować granice działania dla kolejno tworzonej karty kontrolnej.

Test t-Studenta oraz test Cochra i Coxa - służą do porównywania średnich tj. średniej z wyników sprawdzeń („kropek”) naniesionych na ocenianą kartę względem średniej z poprzedniej karty. Wyniki tych testów wykorzystywane są do podjęcia decyzji, czy należy zaktualizować linię centralną dla kolejno tworzonej karty kontrolnej.

Przenoszenie danych z arkusza kalkulacyjnego do zewnętrznego programu statystycznego odciąża analityka z wykonywania samodzielnych obliczeń, ale wymaga jednak poświęcenia czasu na kopiowanie danych wejściowych, archiwizowanie wyników przeprowadzonych obliczeń statystycznych (np. drukowanie), „przenoszenie” wniosków płynących z wykonanych obliczeń na kolejno tworzone karty kontrolne. Oczywiście że możemy stwierdzić: „Mam czas, to tylko 30 minut”... W przypadku funkcjonowania w laboratorium tylko kilku metod badawczych i prowadzenia również kilku kart kontrolnych równolegle, ocena statystyczna danych rzeczywiście mogłaby być prowadzona „manualnie” lub z wykorzystaniem zewnętrznego programu statystycznego. Gdy w laboratorium funkcjonuje jednak kilkanaście kart, warto rozważyć opracowanie w laboratorium arkusza kalkulacyjnego, który nie tylko kreśli karty kontrolne i posiada wprowadzone warunki do prowadzenia bieżących sprawdzeń. Idealnie jeśli arkusz ten posiada od razu wprowadzone wzory/formuły, służące do automatycznego wykonania obliczeń w ramach testów Q-Dixona, F-Snedecora, t-Studenta lub Cochra i Coxa.

## **Akcja nr 4 - W arkusz kalkulacyjny wbuduj narzędzie (makro), które wyniki przeprowadzonych testów statystycznych wykorzysta do utworzenia kolejnej karty**

Posługiwanie się arkuszami kalkulacyjnymi do budowy kart kontrolnych ma dodatkową tę zaletę względem dokumentacji papierowej, że np. w programie Microsoft Excel można utworzyć makro, które wprost podczas tworzenia kolejnej karty kontrolnej „zapyta się” użytkownika w jaki sposób wykreślić kolejną kartę - z zachowaniem dotychczasowej linii centralnej i dotychczasowych granic działania, czy też je zaktualizować uwzględniając wyniki przeprowadzonych obliczeń statystycznych. Może być to kolejna funkcja, która ułatwi pracę personelowi laboratorium i przyczyni się do redukcji ilości błędów podczas przenoszenia danych.

Czy wymienione powyżej cztery kierunki udoskonalenia metod pracy z kartami kontrolnymi wyczerpują możliwości dalszego doskonalenia tego procesu? Na pewno nie. W [programie 3SIGMA Karty kontrolne](#) (firma Biuro Naukowo-Techniczne SIGMA) oprócz wymienionych powyżej funkcjonalności opracowano na przykład jedno centralne miejsce, w którym kierownik laboratorium może znaleźć informacje o wszystkich nietypowych konfiguracjach jakie zostały zaobserwowane przez personel laboratorium na wszystkich prowadzonych w laboratorium kartach kontrolnych. Raport taki jest możliwy do utworzenia pod warunkiem, że wszystkie komputery na których personel pracuje z kartami, działają w ramach wspólnej sieci komputerowej. Jak widać, usprawnienia w pracy z kartami kontrolnymi mogą/ powinny iść nie tylko w kierunku uproszczenia i automatyzacji wykonywania obliczeń matematycznych i statystycznych, ale powinny również usprawniać sam proces tworzenia, edycji, archiwizacji kart, zarządzania i komunikowania informacji płynących z kart.

Autor:

Krzysztof Żarczyński

Biuro Naukowo Techniczne SIGMA

[www.bnt-sigma.pl](http://www.bnt-sigma.pl)

<http://laboratoria.net/aktualnosci/29207.html>



23-12-2024

## **Zdrowych i Pogodnych Świąt Bożego Narodzenia**

Najserdeczniejsze życzenia zdrowych, radosnych i pogodnych Świąt Bożego Narodzenia.



23-12-2024

## **Zapraszamy na wyjątkową edycję Targów PCI Days 2025!**

Odbędą się one w dniach 11-13 czerwca w Expo XXI w Warszawie.



23-12-2024

## **Zawał już dawno przestał być chorobą mężczyzn**

Kobiety często nie czują typowych bólów co skutkuje gorszymi wynikami.



23-12-2024

## **Świąteczna apteczka**

Szczypta umiaru i coś na zgagę



23-12-2024

## **Radioaktywny pluton się nie ukryje**

Naukowcy znajdują go nawet na lodowcach



23-12-2024

## Złoty Medal Chemii przyznany po raz 14

Wyłoniono autorów najlepszych prac licencjackich i inżynierskich.



23-12-2024

## Polacy są umiarkowanie prospołeczni

Polacy chcą wspierać materialnie.



23-12-2024

## Związek między traumą z dzieciństwa a zespołem jelita drażliwego

Pokazały badania polskich naukowców.

**Informacje dnia:** [Zdrowych i Pogodnych Świąt Bożego Narodzenia Zapraszamy na wyjątkową edycję Targów PCI Days 2025!](#) [Zawał już dawno przestał być chorobą mężczyzn](#) [Świąteczna apteczka](#) [Radioaktywny pluton się nie ukryje](#) [Złoty Medal Chemii przyznany po raz 14](#) [Zdrowych i Pogodnych Świąt Bożego Narodzenia Zapraszamy na wyjątkową edycję Targów PCI Days 2025!](#) [Zawał już dawno przestał być chorobą mężczyzn](#) [Świąteczna apteczka](#) [Radioaktywny pluton się nie ukryje](#) [Złoty Medal Chemii przyznany po raz 14](#) [Zdrowych i Pogodnych Świąt Bożego Narodzenia Zapraszamy na wyjątkową edycję Targów PCI Days 2025!](#) [Zawał już dawno przestał być chorobą mężczyzn](#) [Świąteczna apteczka](#) [Radioaktywny pluton się nie ukryje](#) [Złoty Medal Chemii przyznany po raz 14](#)

### **Partnerzy**